Intelligence Artificielle

Définir

1. Un sujet – contexte
2. Le projet – ce que on attend (être carré)
3. Les objectifs suffisamment ambitieux
4. Périmètre et Hors périmètre
5. Parties prenantes
6. Ressources
7. Les livrables
8. Enjeux
9. Risques majeurs
10. SMART
11. Intérêt et influence

**1 - Sujet** : Intégrer l’IA dans le service RH dans une entreprise pour améliorer la productivité

**2 - Projet** : Intégration progressive d’outils d’IA dans les domaines suivants :

* Recrutement : tri automatisé des CV, Matching candidats/postes, chatbot de présélection, intégration d’un test d’entrée (logique, psychologique, etc.…)
* Formation : recommandations personnalisées de parcours de formation
* Gestion des talents : analyse prédictive des départs, détection des potentiels
* Administration RH : automatisation des réponses aux questions fréquentes, génération de documents
* Engagement salarié : analyse des retours (enquêtes, feedback) pour identifier les leviers de motivation

**3 - Objectif** :

* Assister les RH
* Accélérer le process de recrutement
* Alléger les tâches de RH
* Sélectionner des profils type prédéfinie selon l’IA
* Analyser les données RH
* Prédire les besoins en personnel et améliorer l’expérience collaborateur.

4.1 – **Périmètre**

* Automatisation RH : recrutement, FAQ RH, gestion documentaire
* Analyse prédictive (turn over et engagement)
* Chatbot RH internet
* Formation des équipes RH
* Analyse des performances RH

4.2 – **Hors périmètre**

* Gestion de paie
* Ressources juridiques
* Les autres services de l’entreprise

**5 - Les parties prenantes** :

* Copil : suivit de la gestion de projet
* Responsable RH, responsable innovation
* Service informatique : réalise le projet et le met en place
* Service RH : amélioration de leur poste
* Testeur QA

**6 - Ressources** :

Budget total : 30 000 €

* Audit et cadrage : 3 000 €
* Solution IA (achat, abonnement, développement) : 12 000 €
* Formation des équipes RH : 5 000 €
* Communication interne : 1 000 €
* Suivit et maintenance annuelle : 2 000 €
* Développeur Intelligence artificielle : 2 500 €

**7 - Livrables :**

* Planning => Fin attendue 05/07/2026
* Identification des besoins RH
* Choix de la solution IA
* Déploiement du logiciel => Version finale du logiciel
* Formation => Support de formation (plan de formation et document à utiliser)
* Cahier des charges
* Rapport final du projet

**8 - Enjeux :**

* **Stratégiques :** Renforcer la compétitivité de l’entreprise en accélérant les recrutements, attirer les talents grâce à une expérience candidat améliorée.
* **Organisationnels :** Adapter les processus RH à l’intégration de l’IA tout en assurant la compatibilité avec les outils existants
* **Humain :** accompagner les RH dans le changement, valoriser leur rôle et garantir une utilisation éthique et transparente de l’IA
* **Technologique :** choisir des solution fiables, sécurisées, évolutives et bien intégrées à l’écosystème numérique de l’entreprise

**9 - Risques principaux :**

* Réserves ou inquiétudes des salariés (transparence, surveillance)
* Qualité ou insuffisance des données RH
* Manque d’adoption des outils IA par les RH eux-mêmes
* Problèmes de confidentialité ou RGPD
* Erreur via l’Intelligence Artificielle (bon candidat enlevé)
* Dépendance technologique ou surcoût imprévu

**10 - S.M.A.R.T**

**Spécifiques :**  
Mettre en place une solution d’IA dédiée au recrutement et à l’optimisation des tâches RH, adaptée aux besoins de l’entreprise.

**Mesurables :**

* Réduction du temps moyen de recrutement de 30 % d’ici 12 mois.
* Automatisation d’au moins 60 % des tâches répétitives liées à la gestion des candidatures.
* Amélioration du taux de satisfaction des recruteurs internes (objectif : +20 % sur 6 mois).
* Création d’une base de données de profils types pour 80 % des postes.

**Atteignables :**  
Les technologies d’IA sont aujourd’hui suffisamment matures pour permettre des gains rapides dans ces domaines, avec un accompagnement adéquat.

**Réalistes :**  
L’entreprise dispose déjà d’un service RH structuré, ainsi que des ressources nécessaires à l’intégration d’une solution technologique. Une phase pilote permettra de valider les choix techniques et méthodologiques.

**Temporels :**

* Lancement du projet : 03/06/2025
* Déploiement complet : 6 MOIS (03/12/2025)
* Évaluation des résultats : 12 MOIS (03/06/2026)

**11 - Intérêt et influence**

* Service RH : impact fort sur leur quotidien
* IT : influence technique forte, soutien clef
* Direction : vouloir moderniser l’entreprise, ROI attendu
* Salariés : intérêt modéré, crainte potentielle => Importance de la pédagogie